

## COMMUNICATION CHARTE SANITAIRE SPECIFIQUE COVID

### ETABLISSEMENT LE GARDON-PONT DU GARD

**Référent sanitaire de l'établissement :** Mme Anselme Valérie, Directrice adjointe

**Accueil, Hall, communs :** Pour la sécurité de chacun il est demandé à nos clients de porter un masque. Celui-ci est obligatoire selon la réglementation en vigueur. La désinfection au moyen de gel hydro-alcoolique est obligatoire à l'entrée de l'établissement et de préférence avant chaque accès à l'ascenseur.

Les communs sont désinfectés par le personnel plusieurs fois par jour aux points tactiles (portes, boutons lumineux, ascenseur, comptoir, aires de désinfection)

Les clés des chambres sont désinfectées et une notice est remise pour chaque chambre concernant le fonctionnement général de l'hôtel et de la chambre.

**Piscine :** La piscine est entretenue et maintenue au taux de chlore optimal préconisé par l'ARS.

Les plages et transats sont désinfectés au moyen d'une solution chlorée plusieurs fois par jour et selon la fréquentation. Chaque client devra utiliser une serviette pour les Transats (si besoin, en demander à la réception), devra utiliser la douche en entrant dans l'aire de la piscine ou au plus tard avant d'entrer dans le bassin. Le pédiluve est obligatoire à chaque passage de l'extérieur à l'intérieure de la zone piscine.

**Restaurant – Salle des petits déjeuners :** Les tables, chaises, coussins sont nettoyées après chaque usage avec un désinfectant virucide . La salle est nettoyée avec un produit désinfectant à la fréquence habituelle. Le port du masque est obligatoire dans le restaurant lors des déplacements pour les clients, en salle et en terrasse pour le personnel. Lors du petit déjeuner, les clients doivent impérativement porter un masque et procéder à une désinfection des mains avant chaque service au buffet. Le service au bar est interdit : les boissons pourront être consommées à table, en terrasse extérieure ou en chambre.

#### **Chambres :**

**Avant chaque arrivée,** les chambres sont nettoyées avec minutie : poignée, boutons lumineux, télécommandes dont nettoyés avec un désinfectant virucide. Salle de bain et sanitaires sont désinfectés avec un nettoyant désinfectant virucide. Les chambres sont déshabillées des coussins décoratifs et plaids ne passant pas au lavage préconisé ou lorsqu'ils sont difficilement interchangeables entre chaque client. Les éléments restant en chambre (rideaux, tour de lit, matelas, plateau d'accueil, produit filmés, placard, coffre,...) sont passés à chaque départ à la vapeur haute pression (> HP 4bars). Une aération de la chambre est réalisée entre chaque départ – arrivée (entre 11h et 15h). Les coussins supplémentaires et couvertures dans le placard sont filmés, changés le cas échéant et le film est passé à la vapeur HP. Les produits d'accueil emballés individuellement non utilisés sont passés à la vapeur et stockés 24h avant de retourner en chambre. La chambre est lavée avec un nettoyant désinfectant virucide.

Le mini-bar est vidé de contenu et désinfecté à chaque départ à la vapeur HP.

En cas de contamination avérée d'une personne hébergée, la chambre sera bloquée durant 2 jours et ventilée durant ce temps puis désinfectée avec les procédures renforcées en vigueur. Aucun produit d'accueil ne sera remis en circulation.

**Les chambres en séjour :** Chaque jour, le client doit indiquer au plus tard à 11h au moyen du panneau « faire la chambre » disponible dans sa chambre s'il souhaite que sa chambre soit faite. Il devra, outre placer le panneau visible sur la poignée extérieure de sa chambre, ouvrir la fenêtre avant de sortir. Les serviettes à changer devront être mise dans la douche/baignoire ou au sol. Le sol de la chambre sera désinfecté et le lit fait, le sol lavé. Les draps seront changés tous les 3 jours

### Linge :

Les draps, housses de couette et taies d'oreiller sont lavés par ELIS, prestataire national garantissant les normes de sécurité sanitaire pour le linge de lit.

Les serviettes de toilette, de restaurant, nappage ou linge de service sont lavées sur place : soit à 90° à 60° durant plus de 30 minutes + séchage haute température en sèche linge ou lavées à 40° avec un désinfectant virucide ou javellisées + séchées en sèche linge haute température ou lavées à 90° programme long .

Prêt de livre de bibliothèque : les livres disponibles à la bibliothèque (1<sup>er</sup> étage) doivent être laissés en chambre ou descendus à la réception au départ et seront remis en lecture après 72H .

Le linge des clients : le service de blanchisserie est opérationnel. Le linge des clients devra impérativement être placé dans un sac (à demander à la réception 24h à l'avance) sera lavé et séché (les 2 obligatoirement) : Lavage soit à + de 60° durant un cycle long (+ de 30 minutes), soit à 40° avec un désinfectant virucide du linge (+1€ dans ce cas). Il n'est pas possible de faire sécher en machine du linge qui n'aurait pas été lavé par l'hôtel.

### **Procédure CLIENT**

Il est demandé à chaque client de :

- **Circulation** : Les clients sont priés de se désinfecter les mains en rentrant à l'hôtel ainsi qu'avant de monter dans l'ascenseur, le port d'un masque est obligatoire pour circuler à l'intérieur de l'établissement à partir de 11 ans et pour toute personne quel qu'en soit l'âge pour accéder au buffet du petit déjeuner.
- **Restaurant** : De porter un masque dans le restaurant et de se désinfecter les mains à chaque passage au buffet du petit déjeuner (masque + désinfectant à chaque passage) ; les enfants non masqués sont priés de ne pas se servir au buffet ni accompagner les parents. Ils peuvent néanmoins déjeuner en étant servis par leurs parents.
- **Chambre en départ** : D'ouvrir la fenêtre de sa chambre avant le départ de la chambre et de l'ouvrir avant de sortir s'il désire que la chambre soit nettoyée ;
- **Chambre séjour**: De placer le panneau impérativement avant 11h à l'extérieur de la chambre indiquant qu'il souhaite que la chambre soit faite et mettre les serviettes à changer au sol ou dans la douche/baignoire. Toute chambre exempte de panneau ne sera pas nettoyée mais il sera possible pour le client d'avoir des serviettes de rechange en les demandant à la réception.
- Les serviettes piscine pourront être demandées à la réception (sur réservation au préalable et sous réserve du stock maximum disponible pour les personnes n'ayant pas réservées) et seront remontées en chambre après usage. Elles seront ramassées le lendemain par le personnel de service dans la chambre, au pied de la baignoire/douche.
- **A la piscine** : Se déchausser impérativement avant l'aire de la piscine (démarquée par le portillon) , emprunter à chaque entrée le pédiluve, avoir pris une douche (chambre ou douche extérieure) quelques minutes avant d'entrer dans l'eau, ne pas manger, fumer, ni pique-niquer dans l'aire piscine, chaque transat doit systématiquement être recouvert de serviette.
- **Informations sanitaires / en cas d'Urgence** : toute personne présentant des risques infectieux (toux ou/et fièvre) devra immédiatement le signaler à la réception par tout moyen, à toute heure (tel de permanence : 06.22.91.66.36). Selon les symptômes, il vous sera demandé soit d'appeler le 15, soit de consulter le médecin du village ou de faire procéder à un test (numéro d'appel médecin et infirmière au dos de la porte de la chambre). Les déplacements seront alors à proscrire à l'extérieur de la chambre et si nécessaire, le port du masque devient immédiatement obligatoire dans toute partie intérieure ou extérieure de l'hôtel.

**Reconnaissance de la charte COVID de l'Hôtel : Le client reconnaît accepter la charte sanitaire COVID de l'hôtel dès sa réservation et accepte dès son arrivée d'appliquer et de faire appliquer par lui-même et tous les occupants des chambres de la réservation les présentes conditions sans restriction du fait de sa réservation dans l'hôtel.**